

Etude

« Digitalisation des entreprises industrielles françaises : état des lieux et perspectives d'évolution »

Le 3 octobre 2024, Forterro, acteur européen majeur dans le domaine des solutions ERP pour l'industrie, dévoile aujourd'hui les résultats d'une étude approfondie menée de juin à juillet 2024 en partenariat avec le cabinet d'étude indépendant britannique OnePoll. Réalisée auprès de 200 entreprises industrielles françaises (entre 10 et 500 salariés), cette enquête dresse un panorama de l'adoption des technologies du numérique dans le secteur industriel ainsi que des enjeux associés à l'utilisation des logiciels ERP. L'étude met en lumière la prévalence des solutions ERP On-Premise, les défis et avantages perçus des systèmes actuels, ainsi que l'intérêt croissant pour la migration vers le Cloud. Elle aborde également les perspectives d'évolution technologique, telles que l'intégration de l'Intelligence Artificielle et de l'Internet des Objets (IoT), tout en soulignant les priorités et défis futurs des entreprises dans ce domaine en pleine transformation.

L'adoption des ERP dans l'industrie française

Le premier constat de l'étude est l'âge moyen des ERP utilisés, estimé à **5,72 ans**. De nombreuses entreprises ont donc remplacé ou mis en place un système ERP récemment, et **seulement 19% d'entre elles annoncent posséder leur logiciel depuis plus de 10 ans**. Bien que de nombreuses entreprises aient récemment renouvelé leurs systèmes, **60% des entreprises possèdent encore des solutions ERP On-Premise**. Toutefois, une transition vers le Cloud et des solutions hybrides est en cours, avec **28% des entreprises ayant déjà migré vers le Cloud et 12% vers l'hybride**. Ce chiffre reste inférieur aux **66% observés en Europe (33% Cloud, 33% hybride)**, soulignant un retard relatif de la France.

Parmi les entreprises de taille moyenne (50 à 249 salariés), l'optimisation de la supply chain apparaît comme un avantage clé, avec 53% des répondants qui la citent comme un bénéfice majeur. Toutefois, des défis demeurent : **près de la moitié des entreprises (49%) pointent la complexité d'utilisation des ERP**, tandis que **44% estiment que les coûts de mise en œuvre représentent un obstacle important**.

Vers une transition accélérée vers le Cloud

Selon l'étude, **38% des entreprises industrielles françaises envisagent de migrer vers le Cloud** dans un avenir proche, contre 28% équipées actuellement. **Cette option séduit particulièrement les petites structures**, qui voient dans cette transition un moyen de réduire leurs coûts et de simplifier la gestion informatique. **Néanmoins, des freins subsistent : préoccupations réglementaires (44%), résistance au changement (38%) et sécurité des données (36%)** figurent parmi les principales inquiétudes.

Pourtant, **76% des entreprises industrielles identifient le Cloud comme une opportunité encore largement sous-exploitée**, avec des avantages notables tels que l'adaptation à un environnement opérationnel moderne (37%) et une amélioration significative de la sécurité des données (32%). En parallèle, **plus des trois quarts (76,5%) reconnaissent que l'absence de transition vers le Cloud pourrait compromettre leur compétitivité à long terme**.

Parallèlement à la question du Cloud, **43% des entreprises envisagent également d'intégrer des fonctionnalités d'Intelligence Artificielle (IA) dans leurs ERP** pour optimiser la gestion des processus, annonçant l'avenir porteur de transformations profondes.

Perspectives d'évolution et défis futurs : sécurité des données, flexibilité, mobilité, IA, IoT

Les perspectives pour les années à venir révèlent que 39% des entreprises considèrent la sécurité des données comme le principal défi à surmonter devant l'optimisation de la supply chain (32%) et le développement durable (31%). Le sujet de la sécurité est crucial, car une interruption du systèmes ERP pourrait entraîner une perte moyenne de 64 260 € par jour d'arrêt.

En termes d'évolution des ERP, 35% des entreprises envisagent un changement pour améliorer la flexibilité et la personnalisation de leur solution, tandis que 34% cherchent à accroître la mobilité dans leur organisation. **Les 18 prochains mois seront marqués par une intensification des efforts pour mieux exploiter les données internes (43 %), maximiser l'utilisation de l'IA générative (42 %), intégrer l'Internet des Objets (39 %) et poursuivre la transformation numérique (38 %).**

Alors que l'industrie française continue d'adopter progressivement le Cloud et l'Intelligence Artificielle, il devient clair que ces technologies joueront un rôle clé dans la compétitivité future des entreprises, notamment à travers la montée en compétence des équipes et l'achèvement de la transition vers des solutions ERP plus agiles et interconnectées.

A propos de Forterro

Depuis sa création en 2012, Forterro s'est développé pour devenir l'un des principaux fournisseurs de logiciels pour le secteur industriel en Europe, avec des bastions dans chacune des principales économies industrielles du continent. Avec près de 40 sites et 1600 collaborateurs, Forterro accompagne plus de 13 000 entreprises manufacturières. Ses produits sont profondément ancrés sur leur territoire et chacun d'entre eux est conçu pour renforcer et accélérer la capacité des clients à atteindre l'excellence opérationnelle et à être compétitifs. En tirant parti des technologies de pointe telles que le Cloud, l'Intelligence Artificielle (IA) et l'Internet des Objets (IoT), Forterro optimise l'intégration et la performance des systèmes industriels. Ces innovations permettent aux entreprises manufacturières d'améliorer leur productivité, de renforcer la flexibilité de leurs opérations et d'anticiper les besoins futurs.

Forterro regroupe en France les solutions ERP Abas, Clipper, Fortee, Helios, Silog et Sylob, reconnues sur le marché pour leur expertise et leur savoir-faire en matière de pilotage et de gestion des activités industrielles.

www.forterro.com/fr

Contact presse Forterro France



forterro@escalconsulting.com

Hugo Perroud

hugo@escalconsulting.com

01 44 94 95 62 / 06 13 49 11 49

Maja Tailleux

majat@escalconsulting.com

01 44 94 95 65 / 07 66 79 41 20